



Câmara Municipal de Mesquita

Rua Arthur Oliveira Vecchi, 260 - Centro - CEP: 26553-080 - Mesquita\RJ

CNPJ: 04.290.369/0001-37 - Tel: 2135896232 - Site: www.mesquita.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	2.33%
DENÚNCIAS	53	41.09%
DÚVIDAS	5	3.88%
ELOGIOS	1	0.78%
RECLAMAÇÕES	15	11.63%
SERVIÇOS	14	10.85%
SUGESTÕES	2	1.55%
URGÊNCIAS	11	8.53%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	52	40.31%
WEBSITE	77	59.69%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MESQUITA	57	44.19%
NÃO INFORMADO	63	48.84%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	2	1.55%
2023	3	2.33%
2024	69	53.49%
2025	34	26.36%
2026	12	9.30%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	19	14,73%
FEMININO	28	21,71%

Quantidade total de manifestações: 47

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Mesquita

Rua Arthur Oliveira Vecchi, 260 - Centro - CEP: 26553-080 - Mesquita\RJ

CNPJ: 04.290.369/0001-37 - Tel: 2135896232 - Site: www.mesquita.rj.leg.br

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	14	10,85%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,55%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	14	10,85%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	2,33%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,55%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,78%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	6	4,65%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,78%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	2,33%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,78%

Quantidade total de manifestações: 47

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	4
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	14
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	29
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	82

Quantidade total de manifestações: 129

