

Câmara Municipal de Mesquita

Rua Arthur Oliveira Vecchi, 260 - Centro - CEP: 26553-080 - Mesquita\RJ
 CNPJ: 04.290.369/0001-37 - Tel: 2135896232 - Site: www.mesquita.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	2.03%
DENÚNCIAS	65	43.92%
DÚVIDAS	7	4.73%
ELOGIOS	1	0.68%
RECLAMAÇÕES	18	12.16%
SERVIÇOS	16	10.81%
SUGESTÕES	2	1.35%
URGÊNCIAS	11	7.43%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	63	42.57%
WEBSITE	85	57.43%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MESQUITA	76	51.35%
NÃO INFORMADO	63	42.57%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	2	1.35%
2023	3	2.03%
2024	69	46.62%
2025	34	22.97%
2026	31	20.95%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	23	15,54%
FEMININO	30	20,27%

Quantidade total de manifestações: 53

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Mesquita

Rua Arthur Oliveira Vecchi, 260 - Centro - CEP: 26553-080 - Mesquita\RJ

CNPJ: 04.290.369/0001-37 - Tel: 2135896232 - Site: www.mesquita.rj.leg.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	16	10,81%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,35%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	17	11,49%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	4	2,70%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,35%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,68%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	6	4,05%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,68%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	2,03%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,68%

Quantidade total de manifestações: 53

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	3
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	16
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	34
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	95

Quantidade total de manifestações: 148

